

## **Belangrijke info en nuttige tips bij eerste gebruik ouderportaal**

### **Waar kan ik meer info vinden over de werking van i-active?**

Op de home-pagina vind je een handleiding terug met meer informatie over het gebruik van dit portaal.

We zetten alvast een paar nuttige weetjes op een rij:

- Als u via een smartphone werkt, kiest u best rechts bovenaan voor de “agenda” weergaven.
- Links bovenaan kan je switchen van kalender bij meerdere kinderen.
- Opvang reserveren doe je door in de kalender op het gewenste opvangmoment te klikken en de inschrijving te bevestigen. Je kan ook voor een periode inschrijven door bovenaan “inschrijven via kalender” te wijzigen in “inschrijven via periode”.
- Bij elk opvangmoment staat een balkje met het % beschikbare plaatsen. Indien het opvangmoment volzet is zal dit balkje rood kleuren.
- Belangrijke documenten, zoals een overzicht van onze sluitingsdagen kan je steeds terugvinden op de home-pagina.
- Onder de tab “uw gegevens” kan je je persoonlijke gegevens en voorkeuren raadplegen en wijzigen.
- Onder de tab “financieel” kan je je facturen raadplegen.

### **Is er ook een applicatie van i-active beschikbaar?**

Het i-active platform is ook beschikbaar in een mobiele versie voor Android en IOS (Apple).

Zo kan je i-active installeren:

- Android: Klik aan de linkerkant (onderaan in de menubalk) op ‘install app’
- IOS (apple): Open de webpagina (<https://denervier.i-active.be>). Klik onderaan in je browserbalk op het deel-icoon (vierkant met pijl naar boven). Veeg dit menu naar boven en klik op de optie ‘zet op beginscherm’ en voeg toe.

Deze versies werken zowel op tablets als mobiele telefoons.

### **Zijn er kosten als ik zelf een opvangmoment annuleer?**

Je kan opvang annuleren door op het gereserveerde opvangmoment te klikken en de inschrijving te verwijderen.

Je kan ook een hele periode annuleren door bovenaan “inschrijven via kalender” te wijzigen in “uitschrijven via periode” .

Kosteloos annuleren is mogelijk:

- Op schooldagen tot één dag op voorhand.
- Voor vakantieopvang en schoolvrije dagen tot 10 werkdagen voor de start van de schoolvakantie of de schoolvrije dag.
- Kinderen die ingeschreven staan na de nabewaking van de school of na een naschoolse activiteit kunnen voor dit moment kosteloos annuleren tot 16:45uur de dag zelf.
- Bij ziekte bezorgt u het doktersattest in onze opvang of via e-mail binnen de veertien dagen na de annulatie om uw kost kwijt te schelden.

**Kan ik nog via een papieren formulier inschrijven voor opvangperiodes?**

Alle reservaties verlopen vanaf 1/3/2020 via het online platform i-active. Heb je hulp nodig om je online te registreren of aan te melden, dan helpt het secretariaat van ons IBO je graag op weg.